

Všeobecné podmínky

pro poskytování služby BIG BLUE ONE / BIG CLOUD

společnosti CASABLANCA INT a.s.

verze 3.1, účinná od 14. 10. 2025

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Společnost CASABLANCA INT a.s., IČ: 09070931, se sídlem Praha 3 - Vinohrady, Vinohradská 2396/184, PSČ 130 00 je oprávněna k poskytování služeb elektronických komunikací, a to na základě osvědčení č. 365 vydaného Českým telekomunikačním úřadem a v souladu s ustanoveními § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích vydává tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací – služba BIG BLUE ONE / BIG CLOUD (dále jen „**Podmínky**“).
- 1.2. Tyto Podmínky stanovují technické, provozní, organizační a obchodní předpoklady, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající ze Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, zejména podmínky týkající se:
- předmětu a rozsahu poskytovaných služeb;
 - podmínek pro jejich objednávání a zřizování;
 - cen a platebních podmínek, práv a povinností uživatelů Služby BBO / BIGCLOUD a Poskytovatele služby;
 - stanovení důsledků v případě neplacení či zneužití Služby BBO / BIGCLOUD;
 - způsobů podávání a vyřizování stížností a reklamací na případně nekvalitní poskytnutí Služby BBO / BIGCLOUD a na účtované ceny.
- 1.3. Podmínky jsou Uživateli dostupné v provozovně Poskytovatele nebo na Webové stránce Poskytovatele <http://www.casablanca.cz> nebo na <http://www.bigblueone.cz>. Na uvedených Webových stránkách je dostupný i ceník služeb, výkonů, resp. jakýchkoli jiných plnění, které Poskytovatel poskytuje za úplaty, popř. bezúplatně. Tyto podmínky, stejně jako Ceník, jsou v jejich aktuální verzi, jakož i ve všech verzích dříve učiněných Poskytovatelem, dostupné i v provozovně Poskytovatele.

2. Výklad použitých pojmů

- 2.1. Kromě pojmů, uvedených v § 2 zákona č. 127/2005 Sb., se pro účely těchto Podmínek rozumí:
- Adresa Poskytovatele – adresa elektronické pošty uvedená v rámci Uživatelského účtu, určená pro komunikaci Uživatele s Poskytovatelem v záležitostech týkajících se Smlouvy a poskytování Služby BBO / BIGCLOUD;
 - Adresa Uživatele – adresa elektronické pošty zadaná Uživatelem v Uživatelském účtu;
 - Ceník – dokument Poskytovatele zveřejněný na internetových stránkách <https://online.bigblueone.cz>, který obsahuje jednotkové ceny dílčích služeb

Poskytovatele zahrnuté ve Službě BBO / BIGCLOUD, s výjimkou paušální ceny za provoz Služby BBO / BIGCLOUD;

- Konektivita - způsob připojení Služby BBO do sítě Internet
- Kredit – cena uhrazená Uživatelé ve formě předplatného za podmínek uvedených v čl. 9 podmínek;
- Odstávka - předem oznámené krátkodobé přerušení poskytování Služby BBO / BIGCLOUD v důsledku nezbytné kontroly nebo úpravy technologického zařízení, údržby či výměny hardware, nebo nastavení či upgrade počítačových programů souvisejících s provozováním Služby BBO, popř. předem oznámené přerušení poskytování Služby BBO provedené na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či z jiného důležitého obecného zájmu;
- Poskytovatel – CASABLANCA INT a.s., společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25239, dnem 2. dubna 2020, se sídlem Vinohradská 2396/184, 130 00 Praha 3 a IČ: 09070931;
- Podmínky - tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací – služba BIG BLUE ONE / BIGCLOUD;
- Smlouva – Smlouva o poskytování služby BIG BLUE ONE / BIGCLOUD uzavřená s Uživatelé;
- Služby elektronických komunikací - služby, jejichž poskytování spočívá zcela nebo převážně v přepravě informací pomocí elektronických komunikačních zařízení;
- Služba BBO / BIGCLOUD – služba elektronických komunikací BIG BLUE ONE / BIGCLOUD spočívající v pronájmu Hardwarových a Software prostředků a v zajištění připojení těchto prostředků do sítě Internet, kdy se její vlastnosti odvíjejí od nastavení provedených Uživatelé, blíže specifikovaná ve Smlouvě a na Webových stránkách;
- Technická specifikace – obecná specifikace plnění Poskytovatele poskytovaných v rámci Služby BBO, uvedená během registračního procesu v rámci Cenové kalkulačky na stránkách <http://www.bigblueone.cz>, nebo během konfigurace nového serveru nebo při změně konfigurace stávajícího serveru, přičemž Uživatel má přístup k aktuální technické specifikaci v rámci svého Uživatelského účtu;
- Virtuální server – část výpočetního výkonu provozovaného na Poskytovatelé přiděleném hardwaru;
- Uživatel - fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována služba elektronických komunikací na základě Smlouvy;
- Webové stránky – internetové stránky Poskytovatele www.bigblueone.cz.

3. Uzavření a platnost Smlouvy

- 3.1. Návrh na uzavření Smlouvy, učiní Uživatel za použití prostředků komunikace na dálku, a to elektronicky ve formě odeslání vyplněného registračního formuláře umístěného na stránce Poskytovatele <http://www.bigblueone.cz/> (dále jen „**Žádost o registraci**“). Ještě před odesláním registračního formuláře Uživatel zvolí požadované parametry Služby BBO. Údaje uvedené Uživatelé v Žádosti o registraci jsou považovány pro účely jednání o uzavření Smlouvy i Podmínek za správné. Smlouva může být uzavřena i jiným způsobem.
- 3.2. Po doručení Žádosti o registraci (návrhu na uzavření Smlouvy) Poskytovateli zašle Poskytovatel na adresu elektronické pošty určené Uživatelé v Uživatelském účtu informace nezbytné ke zprovoznění Uživatelského účtu (dále jen „**Akceptace**“).

Doručení Akceptace Uživateli je odsouhlasením Žádosti o registraci (přijetím návrhu na uzavření Smlouvy Poskytovatelem) a tímto okamžikem je Smlouva uzavřena.

- 3.3. Poskytovatel započne s poskytováním Služby BBO / BIGCLOUD bez zbytečného odkladu poté, co je smlouva uzavřena. Poskytování Služby BBO / BIGCLOUD, resp. plnění Smlouvy, může Poskytovatel zajišťovat také prostřednictvím třetích osob. V takovém případě odpovídá za řádné poskytování Služby BBO / BIGCLOUD, jako by ji poskytoval sám.
- 3.4. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy.
- 3.5. Pokud není ve Smlouvě výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Podmínek není Smlouvou nebo jiným výslovným ujednáním mezi Poskytovatelem a Uživatelem vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy mezi Poskytovatelem a Uživatelem tyto Podmínky.
- 3.6. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své smluvní či jiné povinnosti vůči Poskytovateli nebo jsou v prodlení s plněním závazků vůči Poskytovateli, a to bez ohledu na právní důvod vzniku takového závazku.
- 3.7. Smlouvu lze uzavřít v českém a anglickém jazyce; je-li byt' jen část smlouvy v anglickém jazyce pak bez dalšího platí, že třetí osoba, která činí Poskytovateli návrh na uzavření Smlouvy, ovládá anglický jazyk v takovém rozsahu, že zcela rozumí všem ustanovením Smlouvy, která jsou v anglickém jazyce a je schopna v anglickém jazyce činit právní úkony.
- 3.8. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Uživatel sám.

4. Předmět Smlouvy a charakteristiky Služby BBO

- 4.1. Na základě uzavřené Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli Službu BBO / BIGCLOUD v rozsahu dle Technické specifikace a Uživatel se zavazuje za to platit Poskytovateli cenu, jejíž výše se odvíjí od nastavení Služby BBO / BIGCLOUD.
- 4.2. V rámci uzavřené smlouvy si Uživatel může měnit charakteristiky Služby BBO / BIGCLOUD v rámci limitů nabízených Poskytovatelem, konkrétně se jedná o nastavení/určení:
 - 4.2.1. počtu, rozsahu anebo kapacity hardwarových prostředků, které má Uživatel zájem v rámci Služby BBO / BIGCLOUD využívat (mít pronajato), a to nastavení počtu procesorů (CPU), rozsahu využívané operační paměti (RAM), velikosti prostoru na pevném disku - HDD a možnosti bezpečnosti (např. IPS)(dále společně jen jako „**Hardwarové prostředky**“);
 - 4.2.2. objemu datových přenosů směřujících z pronajatých Hardwarových prostředků do sítě Internet (dále jen „**Datové přenosy**“), jež má Uživatel zájem v rámci Služby BBO / BIGCLOUD využít;
 - 4.2.3. počítačových programů, které chce Uživatel na pronajatých Hardwarových prostředcích užít (dále jen „**Software**“).
- 4.3. Maximum Hardwarových prostředků a Datových přenosů, které může Uživatel v rámci Služby BBO v konkrétním okamžiku využívat, vyplývá z uzavřené smlouvy. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy má zájem provést změnu charakteristiky Služby BBO / BIGCLOUD směřující k využívání mimořádně vysoké

kapacity Hardwarových prostředků, nemusí být požadované Hardwarové prostředky bezprostředně k dispozici.

- 4.4. Je-li tak uvedeno v uzavřené smlouvě, poskytne Poskytovatel Uživateli Smlouvou oprávnění k výkonu práva užití počítačový program společnosti Microsoft Corporation, se sídlem One Microsoft Way, Redmond, WA 980526399, Spojené státy americké (dále jen „**společnost Microsoft**“) specifikovaný Uživatelem v rámci Uživatelského účtu (dále jen „**software Microsoft**“), přičemž odměna za poskytnutí licence k Software Microsoft je uvedena ve smlouvě. Další práva a povinnosti stran ohledně užití Software Microsoft Uživatelem se řídí příslušnými obchodními podmínkami a licenčními podmínkami společnosti Microsoft, s nimiž je Uživatel seznámen (dále jen „**licenční podmínky společnosti Microsoft**“). Uživatel bere na vědomí, že licenční podmínky společnosti Microsoft mohou být společností Microsoft jednostranně změněny; Poskytovatel bude v takovém případě informovat o změně prostřednictvím smluvených komunikačních kanálů, přičemž čl. 15.5 Podmínek se užije přiměřeně.
- 4.5. Užití ostatních počítačových programů Uživatelem (jiných než Software Microsoft), nabízených v rámci Služby BBO / BIGCLOUD, se řídí licenčními podmínkami vydávanými příslušnými nositeli práv k těmto počítačovým programům (zpravidla obecná veřejná licence GNU GPL – General Public Licence); Poskytovatel není distributorem takových počítačových programů a pouze zprostředkovává možnost jejich užívání, za které si neúčtuje žádnou odměnu ani provizi.
- 4.6. Uživatel bere na vědomí, že předmětem Smlouvy a Služby BBO / BIGCLOUD jsou pouze plnění Poskytovatele uvedená ve Smlouvě popř. v Technické specifikaci. Předmětem závazku Poskytovatele ze Smlouvy není mj. provádění archivace dat ani jejich umístění na Hardwarové prostředky v rámci Služby BBO / BIGCLOUD, které provádí Uživatel na vlastní nebezpečí (riziko) a vlastní odpovědnost.
- 4.7. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za nastavení (charakteristiky) Služby BBO / BIGCLOUD provedené Uživatelem prostřednictvím Uživatelského účtu (např. reset přidělených Hardwarových prostředků nebo vypnutí bezpečnostních aplikací, pokud bylo provedeno Uživatelem).

5. Uživatelský účet a doručování

- 5.1. Přístup k Uživatelskému účtu je podmíněn registrací Uživatele provedenou na Webové stránce Poskytovatele.
- 5.2. Uživatelský účet Uživatele může být zprovozněn po uzavření Smlouvy a provedení registrace Uživatele na Webové stránce, tj. poté, co Uživatel vyplní všechny údaje požadované v rámci registračního formuláře. Poskytovatel provádí ověřování totožnosti Uživatele a jím zadaných údajů prostřednictvím SMS zasláné na číslo mobilního telefonu zadané Uživatelem v registračním formuláři.
- 5.3. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem v Uživatelském účtu jsou Poskytovatelem považovány za správné, neboť za jejich správnost a aktuálnost odpovídá bez dalšího Uživatel. Poskytovatel si vyhrazuje právo ověřit totožnost či aktuálnost údajů zadaných v Uživatelském účtu.
- 5.4. Každá osoba může mít pouze jeden Uživatelský účet. Uživatel není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám.
- 5.5. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem (adresou elektronické pošty) a heslem. Uživatel je odpovědný za uživatelská hesla, která mu

byla Poskytovatelem přidělena a je povinen tato hesla chránit popř. provést/požadovat jejich změnu, jakmile má podezření na možnost jejich prozrazení třetím osobám a možné zneužití. Za případné zneužití přístupových hesel třetí osobou je odpovědný Uživatel, ledaže by prokázal, že jejich prozrazení prokazatelně zavinil výlučně Poskytovatel.

- 5.6. Poskytovatel může Uživateli znemožnit využívat Uživatelský účet (a Službu BBO / BIGCLOUD), a to zejména v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně těchto Podmínek).
- 5.7. Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele. Stav, kdy nebude Uživatelský účet dostupný, nepředstavuje poruchu ve smyslu čl. 6.3 popř. 6.4 Podmínek a nezapočítává se do měření dostupnosti Služby BBO / BIGCLOUD.
- 5.8. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že s ohledem na vznik Smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku mohou být veškerá oznámení, výzvy, upozornění, faktury, výpovědi Smlouvy, odstoupení od Smlouvy i další písemné úkony související se smluvním vztahem vzniklým na základě Smlouvy učiněna prostřednictvím elektronické pošty; Poskytovatel je však povinen zaslat je na poslední Adresu Uživatele.
- 5.9. Uživatel je zodpovědný za to, že kontaktní údaje jsou aktuální a dále je odpovědný za funkčnost e-mailové schránky.
- 5.10. Uživatel je rovněž oprávněn činit úkony dle čl. 5.8 Podmínek za použití prostředků komunikace na dálku, a to prostřednictvím elektronické pošty zaslané na Adresu Poskytovatele. Poskytovatel zřídil pro řešení záležitostí vztahu vzniklého ze Smlouvy tyto adresy elektronické pošty:
 - info@casablanca.cz (obchodní záležitosti – např. uzavření Smlouvy, změny Smlouvy, vyúčtování),
 - tech@casablanca.cz (technická podpora – např. oznamování poruch, reklamace kvality).
- 5.11. S ohledem na to, co bylo uvedeno shora v čl. 5.8 až 5.10 Podmínek, se veškeré písemné úkony, oznámení, výzvy či faktury považují za doručené nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne odeslání e-mailu Poskytovatelem na Adresu Uživatele, resp. Uživatelem na Adresu Poskytovatele. Uživatel není v prodlení, pokud prokáže, že mu nebyl příslušný e-mail doručen z důvodů na straně Poskytovatele. Poskytovatel není v prodlení, pokud byl příslušný e-mail odeslán na jinou adresu elektronické pošty.

6. Povinnosti Poskytovatele, garantovaná úroveň Služby BBO

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu BBO / BIGCLOUD v rozsahu a kvalitě podle Smlouvy a nepřetržitě, pokud tomu nebrání okolnosti, vyjmenované v obecně závazných právních předpisech (např. nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovatele nebo omezení a povinnosti vyhlášené na základě ústavního zákona č. 110/1998 Sb., o bezpečnosti České republiky).
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje udržovat zařízení ve stavu způsobilém pro řádné používání Služby BBO / BIGCLOUD. Poskytovatel odpovídá za řádný provoz, kontrolu a údržbu svého technologického zařízení určeného k zajištění poskytování sjednaných služeb elektronických komunikací. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat garantovanou

dostupnost Služby BBO / BIGCLOUD, která sestává z garantované dostupnosti Hardwarových prostředků (čl. 6.3 Podmínek) a z garantované dostupnosti Konektivity (čl. 6.4 Podmínek).

- 6.3. Garantovaná dostupnost Hardwarových prostředků činí 99,99 % měsíčně, přičemž dostupností Hardwarových prostředků se pro účely těchto Podmínek rozumí, že tyto nejsou ve stavu poruchy (tzn. byl virtualizační platformou přidělen výpočetní výkon Virtuálního serveru dle Technické specifikace). Poruchou se pro účely tohoto článku Podmínek rozumí stav, kdy Služba BBO / BIGCLOUD není dostupná v důsledku úplného výpadku Služby BBO / BIGCLOUD zaviněného Poskytovatelem.
- 6.4. Garantovaná dostupnost Konektivity činí 99,95 % měsíčně, přičemž dostupností Konektivity se pro účely těchto Podmínek rozumí, že Konektivita není v důsledku zaviněného porušení povinností Poskytovatele ve stavu poruchy, tzn. Virtuální server odpovídá na ICMP dotazy. O poruchu Konektivity se nejedná, pokud Virtuální server neodpovídá na ICMP dotazy v důsledku
 - 6.4.1. blokování monitoringu serveru ze strany Uživatelé (např. blokování prostřednictvím firewallu nebo Uživatel nepovolí odpovědi na ICMP), a/nebo
 - 6.4.2. v důsledku toho, že byl Virtuální server Uživatelé vypnut/restartován, následkem čehož neběžel operační systém.
- 6.5. Za poruchu ve smyslu těchto Podmínek není považována předem oznámená Odstávka. Doba Odstávek není započítávána do výpočtu dosažené dostupnosti Služby BBO / BIGCLOUD dle čl. 6.3 ani 6.4 Podmínek.
- 6.6. Při poruše je Poskytovatel povinen okamžitě zajistit její odstranění tak, aby byla doba trvání poruchy co nejkratší. Při odstraňování poruch bude Poskytovatel a Uživatel organizovat nezbytnou součinnost mezi Uživatelé a servisní skupinou Poskytovatele.
- 6.7. Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatelé vhodným způsobem (například prostřednictvím elektronické pošty) předem nebo bez zbytečného odkladu o nepravidłnostech v poskytování Služby BBO nebo nedodržení sjednaných vlastností Služby BBO / BIGCLOUD. Poskytovatel je povinen uvědomit Uživatelé o jakýchkoliv plánových Odstávkách, které by mohly dočasně přerušit nebo omezit provoz Služby BBO / BIGCLOUD.
- 6.8. K ohlášení poruch udržuje Poskytovatel telefonickou a/nebo e-mailovou podporu. Kontakty jsou uvedeny na Webových stránkách Poskytovatele.
- 6.9. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch nebo jiných závad nebo nefunkčností, došlo-li k těmto stavům
 - 6.9.1. v důsledku kterékoliv okolnosti uvedených v čl. 6.1, 6.2, 6.4.1 nebo 6.4.2 Podmínek,
 - 6.9.2. následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení Uživatelé (např. chybným zásahem do konfigurace síťového rozhraní, poškozením systémových souborů, apod.),
 - 6.9.3. v důsledku vady IT infrastruktury Uživatelé (např. nefunkčnost či vady datové sítě nebo programového vybavení Uživatelé), popř. v důsledku vady nebo nedostupnosti služeb třetích osob (např. nefunkčnost veřejné datové sítě).
- 6.10. Doba poruch zapříčiněných kteroukoliv z okolností uvedených v čl. 6.9 Podmínek není započítávána do výpočtu dosažené dostupnosti Služby BBO / BIGCLOUD dle čl. 6.3 ani 6.4 Podmínek.
- 6.11. Není-li v příslušném měsíci dosažena garantovaná dostupnost Služby BBO / BIGCLOUD v důsledku poruchy zaviněné Poskytovatelem, náleží Uživatelé za každou započatou hodinu trvání poruchy v poskytování Služby BBO / BIGCLOUD

náhradní Kredit na poskytování Služby BBO / BIGCLOUD ve výši 10% z průměrné měsíční výše ceny zaplacené Uživatelé Poskytovateli za období od uzavření Smlouvy do konce kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, kdy došlo ke vzniku nároku na poskytnutí náhradního Kreditu, maximálně však do výše průměrného měsíčního Kreditu. Náhradní Kredit bude Uživateli poskytnut na základě písemné reklamace zaslané Uživatelé elektronickou poštou s tím, že v takové žádosti musí Uživatel specifikovat, kdy došlo k poruše (poruchám) Služby BBO / BIGCLOUD zakládajícím nárok na poskytnutí náhradního Kreditu. Náhradní Kredit má povahu slevy z ceny.

- 6.12. V případě, že k přerušení v poskytování Služby BBO / BIGCLOUD došlo z důvodů na straně Uživatelé, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli náklady na odstranění tohoto přerušení. V jiných případech nese náklady spojené s odstraňováním přerušení v poskytování Služby BBO / BIGCLOUD Poskyvatel.
- 6.13. Poskyvatel je oprávněn používat obchodní firmu, název či jméno Uživatelé pro marketingové účely jako tzv. reference, a to ve všech druzích propagačních materiálů (bez ohledu na formu těchto propagačních materiálů či formu, kterou jsou sdělovány).

7. Práva a povinnosti Uživatelé

7.1. Práva Uživatelé

- 7.1.1. Uživatel je oprávněn umožnit užití Služby BBO / BIGCLOUD také třetím osobám. Uživatel se zavazuje zajistit, že třetí osoba, které Uživatel umožnil užití Služby BBO / BIGCLOUD, bude při využívání Služby BBO / BIGCLOUD dodržovat povinnosti Uživatelé vyplývající ze Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů, přičemž za porušení těchto povinností odpovídá Uživatel Poskytovateli, jako by je porušil sám. V případě, že tato třetí osoba způsobí Poskytovateli škodu, zavazuje se Uživatel tuto škodu poskytovateli nahradit.
- 7.1.2. Uživatel odpovídá za uhrazení ceny ve stanoveném termínu a v účtované výši, a to i v případě, že označil za plátce jinou osobu.

7.2. Povinnosti Uživatelé při užívání Služby BBO / BIGCLOUD

- 7.2.1. Uživatel nesmí při využívání Služeb BBO / BIGCLOUD zasahovat do systému Poskytovatelé jiným, než dohodnutým způsobem.
- 7.2.2. Přístup ke Službě BBO / BIGCLOUD je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu k Službě BBO / BIGCLOUD.
- 7.2.3. Uživatel nesmí využít Službu BBO / BIGCLOUD k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s dobrými mravy nebo právními předpisy, obecně závaznými v České republice a EU, popř. s právními řády dalších států, ve kterých budou data přístupná, a s předpisy mezinárodního práva.
- 7.2.4. Uživatel nesmí generovat neúměrnou zátěž sítě elektronických komunikací.
- 7.2.5. Uživatel nesmí v rámci Služby BBO / BIGCLOUD ukládat informace, jež nápadně připomínají služby nebo aplikace třetích osob, za účelem zmatení či uvedení v omyl uživatelů internetu (phishing).
- 7.2.6. Uživatel nesmí v rámci Služby BBO / BIGCLOUD šířit počítačové viry.
- 7.2.7. Uživatel je povinen informovat Poskytovatelé o změnách (např. změny v přiřazení oprávněných uživatelů apod.), které učinil ve využívání Software

poskytovaného dle bodu 8.6 Podmínek, a to nejpozději do konce měsíce, ve kterém byla tato změna Uživatelem provedena.

7.2.8. Uživatel dále nesmí

7.2.8.1. rozesílat prostřednictvím Služby BBO / BIGCLOUD nevyžádaná obchodní sdělení (spam) ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti;

7.2.8.2. používat a šířit nástroje, které by ohrožovaly servery Poskytovatele nebo bezpečnost sítě internet;

7.2.8.3. provádět na serverech Poskytovatele zátěžové testy nebo spouštět skripty, které by mohly způsobit zpomalení či znepřístupnění některých služeb serveru Poskytovatele.

7.2.9. Uživatel nesmí při využívání Služby BBO / BIGCLOUD používat mechanismy, nástroje, programové vybavení nebo postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz zařízení Poskytovatele, bezpečnost Internetu či uživatelů Internetu. Uživatel nesmí Službu BBO / BIGCLOUD využívat tím způsobem, který by mohl vést k přetížení Internetu nebo datové sítě Poskytovatele, mající za následek snížení rychlosti přenosu dat nebo částečný nebo úplný výpadek těchto sítí. Webovou stránku, Uživatelský účet a Službu BBO / BIGCLOUD je možné využívat jen v souladu s jejich určením a v rozsahu, který je smluvený a který není na úkor práv ostatních Uživatelů.

7.2.10. Uživatel zejména nesmí:

7.2.10.1. měnit MAC adresu síťových rozhraní, přičemž Uživatel smí používat pouze jemu přidělenou IP adresu/adresy;

7.2.10.2. provozovat DHCP server;

7.2.10.3. jakkoli zasahovat do činnosti hypervizoru spravujícího virtuální servery, zejména pokoušet se o změnu omezení Služby BBO / BIGCLOUD (jemu přidělených systémových prostředků) nebo se pokoušet tato omezení (limity) překračovat;

7.2.10.4. počínat si tak, že by došlo k porušování licenčních podmínek u počítačových programů provozovaných na Virtuálním serveru, včetně licenčních podmínek operačního systému;

7.2.10.5. odinstalovávat paravirtualizované ovladače z předinstalovaného operačního systému

7.2.10.6. mít v rámci Služby BBO / BIGCLOUD nekorektně spuštěné a nenainstalované aplikace

7.2.11. Uživatel nemá právo žádným způsobem obcházet licenční omezení, např. přiřazením více uživatelů, než dovoluje daná licence.

7.3. Odpovědnost za obsah

7.3.1. Poskytovatel tímto zdůrazňuje, že se žádným způsobem nepodílí na tvorbě obsahu internetových stránek, aplikací Uživatele ani jiného obsahu provozovaného Uživatelem v rámci Služby BBO / BIGCLOUD. Dozví-li se Poskytovatel o protiprávní povaze obsahu uloženého Uživatelem prostřednictvím Služby BBO / BIGCLOUD, neprodleně pozastaví poskytování Služby BBO / BIGCLOUD, popř. protiprávní obsah odstraní (čl. 7.4 Podmínek).

7.3.2. Uživatel je povinen zajistit nezávadnost obsahu provozovaného v rámci Služby BBO / BIGCLOUD. Protiprávním obsahem se pro účely těchto Podmínek rozumí zejména obsah,

- 7.3.2.1. kterým dochází k šíření pornografie, zejména pak sexuálních praktik, které naplňují skutkovou podstatu trestného činu šíření pornografie (např. dětská pornografie, zoofilie);
 - 7.3.2.2. kterým by byla naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení autorských práv (např. provozování download serverů, warez, gamez, crack servery, zpřístupnění či rozšiřování nelegálních MP3, zpřístupnění či rozšiřování fotografií a jiných děl užitých bez souhlasu autora) či průmyslových práv (např. ochranná známka) nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal;
 - 7.3.2.3. který napomáhá nebo nabádá k obcházení technických prostředků ochrany autorských práv;
 - 7.3.2.4. kterým se dopouští podněcování či schvalování trestné činnosti, hanobení národa, etnické skupiny, rasy a přesvědčení nebo propagace hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka, zejména formou šíření názorů extrémní pravice či extrémní levice;
 - 7.3.2.5. kterým je protiprávně zasahováno do osobnostních práv třetích fyzických osob či do dobré pověsti právnické osoby;
 - 7.3.2.6. prostřednictvím kterého se Uživatel dopouští nekalosoutěžního jednání;
 - 7.3.2.7. kterým dochází k šíření či propagaci jakýchkoliv dalších nezákonných či trestněprávních aktivit.
- 7.3.3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací ukládaných Uživatелеm v rámci Služby BBO / BIGCLOUD. Uživatel bere dále na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za protiprávní úkony Uživatele učiněné v rámci Služby BBO / BIGCLOUD (např. porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodní firmě/názvu), ovšem může být povinen odstranit protiprávní obsah uložený Uživatелеm či jinými osobami v souvislosti se Službou BBO / BIGCLOUD, dozví-li se o jeho protiprávnosti.
- 7.4. Právo Poskytovatele pozastavit poskytování Služby BBO / BIGCLOUD
- 7.4.1. V případě, že aplikace Uživatele, kterou provozuje Uživatel v rámci Služby BBO / BIGCLOUD, vykazuje technickou vadu (např. chybu v kódu) a Uživatel je na tuto vadu Poskytovatelem upozorněn, je Uživatel povinen tuto vadu neprodleně odstranit, a to nejdéle do 24 hodin od doručení oznámení. Není-li Uživatel schopen v této lhůtě odstranit vadu, je povinen odstranit celou aplikaci obsahující vadu. Nedojde-li ze strany Uživatele k nápravě, je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby BBO / BIGCLOUD Uživateli, a to až do doby odstranění vady. V případě, že aplikace Uživatele, kterou provozuje Uživatel v rámci Služby BBO / BIGCLOUD, vykazuje technickou vadu (např. chybu v kódu), která způsobuje přetížení serveru Poskytovatele nebo jinou abnormalitu v chodu serveru Poskytovatele, je poskytovatel oprávněn ihned pozastavit poskytování Služby BBO / BIGCLOUD Uživateli, a to až do doby odstranění této vady.
 - 7.4.2. Poskytovatel je dále oprávněn pozastavit poskytování Služby BBO / BIGCLOUD, jakmile se dozví o protiprávním obsahu ve smyslu čl. 7.3.2 Podmínek, který je Uživatелеm uložen či provozován v rámci Služby BBO / BIGCLOUD. Poskytovatel je následně povinen svůj postup Uživateli odůvodnit a uvést, z jakého zdroje se dozvěděl o protiprávnosti obsahu Uživatele.

- 7.4.3. Pozastavení Služby BBO / BIGCLOUD Poskytovatelem dle čl. 7.4.1 nebo 7.4.2 Podmínek není poruchou či vadou Služby BBO / BIGCLOUD, ani se nepovažuje za Odstávku; doba pozastavení Služby BBO / BIGCLOUD není započítávána do výpočtu doby dostupnosti Služby BBO / BIGCLOUD dle čl. 6.3 ani 6.4 Podmínek.
- 7.4.4. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou pozastavením Služby BBO / BIGCLOUD (a zneprístupněním přístupu Uživatelé k datům uloženým prostřednictvím Služby BBO / BIGCLOUD) z důvodu uvedeného v čl. 7.4.1 Podmínek, popř. z důvodu zjištěného nebo ohlášeného protiprávního obsahu ve smyslu čl. 7.4.2 Podmínek, a to ani v případě, kdy Uživatel prokáže, že obsah uložený či provozovaný v rámci Služby BBO / BIGCLOUD nebyl protiprávní (předložením rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu nebo dohody s osobou, která původně tvrdila, že je obsah závadný).

7.5. Autorská práva

- 7.5.1. Uživatel bere na vědomí, že počítačové programy tvořící Webovou stránku jsou chráněny autorským právem. Uživatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či užívat počítačové programy, k nimž je vykonavatelem majetkových práv či oprávněným uživatelem Poskytovatel.

7.6. Odpovědnost Uživatele za škodu

- 7.6.1. Uživatel odpovídá v plném rozsahu za škodu způsobenou Poskytovateli v souvislosti s umístěním protiprávního obsahu na servery Poskytovatele nebo porušením jiných povinností uvedených ve Smlouvě nebo těchto Podmínkách.
- 7.6.2. V případě nároků třetích osob vzniklých v souvislosti s umístěním protiprávního obsahu je Uživatel povinen tyto nároky na vlastní náklady vypořádat, včetně případných nároků uplatněných v této souvislosti třetími osobami vůči Poskytovateli.

7.7. Sankční ujednání

- 7.7.1. V případě, že Uživatel poruší kteroukoliv z povinností stanovených shora v čl. 7.2 nebo 7.3.2, těchto Podmínek, vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností. Tímto není dotčen nárok na náhradu případné škody vzniklé porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, ani ostatní nároky Poskytovatele (např. na pozastavení Služby BBO / BIGCLOUD dle čl. 7.4 Podmínek).
- 7.7.2. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy (též ve formě e-mailu zaslaného na Adresu Uživatele) k úhradě smluvní pokuty, a to do 15 dnů ode dne doručení výzvy Uživateli. Poskytovatel je povinen ve výzvě uvést důvod vzniku nároku na smluvní pokutu.
- 7.7.3. Nárok na zaplacení smluvní pokuty je Poskytovatel oprávněn odečíst z Kreditu Uživatelé (čl. 9 Podmínek). Nebylo-li možné nárok Poskytovatele na smluvní pokutu zcela uspokojit z Kreditu Uživatelé, je smluvní pokuta či její zbývající část splatná na výzvu Poskytovatele, a to bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele.

8. Cena

8.1. Za poskytování Služby BBO / BIGCLOUD náleží Poskytovateli cena ve uzavřené smlouvě.

8.2. Cena sestává

8.2.1. z ceny za pronájem Hardwarových prostředků, Datových přenosů a Software, která je stanovena na základě aktuálního Ceníku nebo uzavřené smlouvy,

8.2.2. z paušální ceny za provoz Služby BBO / BIGCLOUD, která zahrnuje provozní náklady Poskytovatele spojené se zajišťováním provozu infrastruktury nezbytné k poskytování Služby BBO / BIGCLOUD, zajištění uživatelské podpory a náklady případných dalších dílčích služeb, nebo dle uzavřené smlouvy

8.2.3. z ceny za Konektivitu, která je stanovena na základě aktuálního Ceníku, nebo dle uzavřené smlouvy

8.3. Cena dílčích služeb uvedených v čl. 8.2.1 a 8.2.2 je stanovena v závislosti na nastavení parametrů Služby BBO / BIGCLOUD Uživatelem prostřednictvím Cenové kalkulačky nebo dle uzavřené smlouvy, a to během vyplňování Žádosti o registraci, popř. později prostřednictvím Uživatelského účtu nebo uzavřené smlouvy. Jednotkové ceny za dílčí služby či licence uvedené shora v čl. 8.2.1 a 8.2.3 jsou uvedené v Ceníku nebo ve smlouvě, která má v tomto smyslu vždy nadřazený charakter.

8.4. Nárok na cenu za pronájem Hardwarových prostředků vzniká Poskytovateli za každou započatou minutu čerpání Služby BBO / BIGCLOUD. V případě, že k započetí využívání Hardwarového prostředku Uživatelem dojde v průběhu kalendářního měsíce, náleží Poskytovateli cena stanovená poměrně (podle počtu hodin zbývajících do konce období). Tyto zásady mohou být upraveny v uzavřené smlouvě.

8.5. Za zajištění datových přenosů nad rámec maximálního objemu datových přenosů náleží Poskytovateli cena ve výši stanovené v Cenové kalkulačce Poskytovatele, jež je určena v závislosti na Uživatelem realizovaném objemu datových přenosů, pokud toto není řešeno uzavřenou smlouvou.

8.6. Objedná-li si Uživatel Software (zejména software Microsoft), který Poskytovatel poskytuje v rámci Služby BBO / BIGCLOUD za úplaty, je v ceně dle čl. 8.2.1 zahrnuta odměna za takový Software vždy za celý kalendářní měsíc. Nárok na odměnu za poskytnutí licence k Software za kalendářní měsíc vzniká Poskytovateli vždy 00:01 hodin prvního kalendářního dne měsíce, za který je odměna placena. V případě, že k započetí či k ukončení využívání Software Uživatelem dojde v průběhu kalendářního měsíce, nemá tato skutečnost vliv na výši odměny Poskytovatele za poskytnutí licence k Software za tento kalendářní měsíc (Poskytovateli náleží plná měsíční odměna za poskytnutí licence k Software za tento kalendářní měsíc). Pro účely tohoto článku je rozhodující středoevropský čas (GMT +1:00). Tímto článkem není dotčeno ustanovení čl. 8.7 Podmínek. Tyto zásady mohou být upraveny v uzavřené smlouvě.

8.7. Ceny za Službu BBO / BIGCLOUD jsou uvedeny vždy bez DPH. K cenám se připočítává DPH dle platných právních předpisů. Výše kreditu je Uživateli po zaplacení připočtena ve výši po odečtení DPH.

8.8. Případné slevy z ceny za Služby BBO / BIGCLOUD poskytnuté Poskytovatelem Uživateli jsou jednorázové a nelze je přenášet na další období či je vzájemně kombinovat.

8.9. Na pohledávku Poskytovatele na uhrazení Kreditu či na zaplacení ceny není Uživatel oprávněn provést započtení pohledávky za Poskytovatelem, jíž je Uživatel věřitelem, a to ani částečně.

- 8.10. Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit ceny dílčích služeb uvedené v Ceníku, popř. vybrané jednotkové ceny tam uvedené. V takovém případě se Poskytovatel zavazuje minimálně jeden měsíc předem písemně informovat Uživatele o skutečnosti, že Ceník Služby BBO / BIGCLOUD bude změněn a současně zveřejnit na internetových stránkách pozměněný Ceník a uvést, od kdy je nová verze Ceníku účinná. Uživatel je v takovém případě oprávněn vypovědět Smlouvu způsobem a ve lhůtě dle čl. 13.3.2 Podmínek. Počínaje dnem účinnosti pozměněné verze Ceníku Služby BBO / BIGCLOUD vzniká Poskytovateli nárok účtovat si za Služby BBO / BIGCLOUD cenu, která je zvýšená popř. snižena v souladu s pozměněnou verzí Ceníku, a to i v případě změn ceny dílčích služeb či licencí uvedených v čl. 8.2.1 popř. 8.2.2 Podmínek.
- 8.11. Neakceptuje-li změnu Ceníku a nevypoví-li Smlouvu, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v čl. 13.3.3 Podmínek.

9. Vyúčtování Služby BBO / BIGCLOUD

- 9.1. Cena Služby BBO / BIGCLOUD je Uživatелеm hrazena ve formě předplatného hrazeného ve formě Kreditu, není-li v uzavřené smlouvě stanoveno jinak. Poskytovatel průběžně v rámci Uživatelského rozhraní vyúčtovává cenu za užívání Služby BBO / BIGCLOUD, přičemž Uživatel má v Uživatelském rozhraní rozpis jednotlivých vyúčtovaných služeb či transakcí, které mu byly ze strany Poskytovatele poskytnuty. Aktuální zůstatek předplatného je dále uváděn jako „**Výše kreditu**“.
- 9.2. Kredit lze hradit:
- 9.2.1. převodem na bankovní účet poskytovatele;
 - 9.2.2. prostřednictvím platební a kartové brány „PayU“, provozované společností PayU Czech Republic s.r.o.;
 - 9.2.3. prostřednictvím platebního systému „PayPal“ provozovaného společností PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A.
- 9.3. Přesné údaje týkající se platby převodem na účet (zejména číslo účtu a variabilní symbol platby) obdrží Uživatel písemně na Adresu Uživatele. Uživatel je povinen hradit platby v souladu s pokyny Poskytovatele. V případě, že Uživatel uvede chybný variabilní symbol platby, variabilní symbol platby neuvede či uhradí částku v jiné výši, než je povinen, náleží Poskytovateli poplatek ve výši 100,- Kč (slovy: sto korun českých) jako úhrada nákladů spojených s vyřizováním těchto plateb, a to za každý takový případ.
- 9.4. Uživatel je oprávněn začít čerpat Službu BBO / BIGCLOUD až po uhrazení Kreditu, tzn. Poskytovatel není povinen započít s plněním svých závazků ze Smlouvy dříve, než je Kredit řádně uhrazen, není-li v uzavřené smlouvě stanoveno jinak. Možnost čerpání Služby BBO / BIGCLOUD může být Poskytovatelem pozastavena nebo odložena, až do okamžiku, kdy je částka Kreditu skutečně připsána na účet Poskytovatele. V případě, že je Kredit hrazen prostřednictvím platební karty a částka nebude fakticky připsána na účet Poskytovatele, je Uživatel povinen Kredit uhradit neprodleně (k čemuž může být Poskytovatelem vyzván), nejpozději však do sedmi (7) dnů od objednání Kreditu prostřednictvím platební karty v rámci Uživatelského účtu. V případě, že k uhrazení Kreditu Uživatелеm podle předchozí věty nedojde, bude Kredit, který nebyl zaplacen, Uživateli odečten a Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět nebo od ní bez dalšího odstoupit. Tímto není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu ceny, na kterou mu vzniknul nárok na základě Smlouvy (čl. 8 Podmínek).

- 9.5. Minimální Výši kreditu se rozumí částka rovnající se ceně Poskytovatele za zajištění Služby BBO / BIGCLOUD dle nastavení provedeného Uživatelé v Uživatelském účtu po dobu jednoho (1) dne.
- 9.6. Daňový doklad - fakturu zašle Poskytovatel v elektronické podobě na Adresu uživatele, a to vždy až poté, kdy je částka Kreditu skutečně připsána na účet Poskytovatele.
- 9.7. Nevyčerpá-li Uživatel předplacený Kredit uhrazený na základě Smlouvy, která již zanikla (např. v důsledku výpovědi), je Uživatel oprávněn požádat o vrácení zbývajících Kreditu, a to ve lhůtě 14 dnů od zániku Smlouvy. Toto neplatí pro Kredit poskytnutý Uživateli pro testování Služby BBO / BIGCLOUD nebo pro Kredit, který Uživatel obdržel jako bezplatný bonus.

10. Minimální Výše kreditu

- 10.1. V případě, že systém Poskytovatele zaznamená takový pokles Výše kreditu, kdy je zřejmé, že Kredit bude v nejbližších sedmi (7) dnech vyčerpán, zašle Poskytovatel na Adresu uživatele (tzn. elektronicky ve formě e-mailu) upozornění na vzniklý stav. Není-li Kredit uhrazen ani jeden den přede dnem, kdy je zřejmé, že Výše kreditu poklesne pod Minimální výši kreditu, zašle Poskytovatel opakované upozornění na Adresu Uživatelé a kromě toho zašle upozornění rovněž na číslo mobilního telefonu, který má Uživatel uveden ve svém Uživatelském účtu.
- 10.2. V případě, že Výše kreditu klesne pod minimální Výši kreditu, dojde k automatickému omezení Služby BBO / BIGCLOUD tím způsobem, že Hardwarové prostředky (kromě pevného disku), Datové přenosy a Software nebude možné ze strany Uživatelé využívat. Po doplnění (uhrazení) Kreditu Uživatelé, tedy po uhrazení Kreditu alespoň v takové výši, aby Výše kreditu dostačovala na úhradu ceny Poskytovatelé za zajišťování Služby BBO / BIGCLOUD po dobu jednoho (1) dne (pro tento účel se vychází z ceny Služby BBO / BIGCLOUD stanovené v závislosti na posledním nastavení parametrů Služby BBO / BIGCLOUD Uživatelé prostřednictvím Cenové kalkulačky), dojde k obnovení Služby BBO / BIGCLOUD.
- 10.3. V případě, že je Kredit Uživatelé zcela vyčerpán, dojde prvního (1) kalendářního dne následujícího po dni, kdy došlo k vyčerpání základní Výše kreditu, k automatickému pozastavení Služby BBO / BIGCLOUD a do sedmi dnů dojde ke smazání dat uložených v rámci Služby BBO / BIGCLOUD Uživatelé, což bere Uživatel na vědomí a souhlasí s tím.
- 10.4. Uživatel bere na vědomí, že v případě bezhotovostní platby na účet Poskytovatelé je Uživatel povinen zadat správný variabilní symbol. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené Uživateli v důsledku automatického pozastavení Služby BBO / BIGCLOUD, a to ani v případě, kdy Uživatel doplní (uhradí) Kredit na základě výzvy dle čl. 10.1 Podmínek včas, avšak zadá špatný variabilní symbol.
- 10.5. Uživatel bere na vědomí, že odpovídá za úhradu ceny – Kreditu ve stanoveném termínu, a to i v případě, že označil za plátce jinou osobu.

11. Odpovědnost za vady, reklamace

- 11.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatelé za vady Služeb BBO / BIGCLOUD se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Uživatel má právo uplatnit reklamaci vyúčtování Služby BBO / BIGCLOUD nebo

neposkytnutí výkonu v dohodnutém množství, kvalitě, rozsahu a ceně v zákaznickém oddělení Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců od doručení vyúčtování ceny za poskytnutou Službu BBO / BIGCLOUD. Po uplynutí této doby právo uplatnit reklamaci zaniká. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit sjednanou cenu za poskytování Služby BBO / BIGCLOUD; Poskytovatel je přes podání reklamace oprávněn čerpat z Kreditu uhrazeného Uživatelem.

- 11.2. V případě, že dojde k chybnému vyúčtování platby Uživatele, má Uživatel právo na reklamaci vyúčtované ceny. Takovouto reklamaci platby vyřídí Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů a o výsledku reklamace vyrozumí Uživatele ve formě písemného vyjádření zaslaného na adresu uživatele.
- 11.3. V případě, že má Uživatel právo na vrácení přeplatek cen, je Poskytovatel povinen příslušnou částku zúčtovat ve prospěch Uživatele v nejbližším vyúčtování poplatků za Službu BBO / BIGCLOUD.
- 11.4. Námitku proti vyřízení reklamace může Uživatel vznést u Českého telekomunikačního úřadu (místně příslušného oblastního odboru), jehož adresu je Poskytovatel povinen uvést ve sdělení Účastníkovi o negativním vyřízení reklamace.
- 11.5. Reklamaci na poskytovanou Službu BBO / BIGCLOUD je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. V případě uznání reklamace a přiznání přiměřené slevy z ceny je Poskytovatel oprávněn takovou slevu poskytnout způsobem uvedeným v čl. 11.3 Podmínek.
- 11.6. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za vady, výpadky či omezení Služby BBO / BIGCLOUD vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Uživatelského účtu nebo v důsledku užití Uživatelského účtu či Služby BBO / BIGCLOUD v rozporu s jejich sjednaným nebo obvyklým použitím. Poskytovatel dále neodpovídá za vady, výpadky či omezení Služby BBO / BIGCLOUD vzniklé v důsledku chování Uživatele popsaného v čl. 6.9 Podmínek.
- 11.7. Uživatel dále bere na vědomí, že není-li smluveno jinak, Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost veřejné datové sítě, za stav programového vybavení Uživatele a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Uživatele.
- 11.8. Není-li smluveno jinak, neprovádí Poskytovatel archivaci dat Uživatele a není odpovědný za škody způsobené případnou ztrátou nebo poškozením dat Uživatele.
- 11.9. V případě vzniku škody na straně Uživatele v souvislosti s odpovědností Poskytovatele za vady Služeb BBO / BIGCLOUD si smluvní strany dohodly s ohledem na podmínky Smlouvy omezení náhrady této případné škody vzniklé Uživateli tak, že celková náhrada škody je omezena výší 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) včetně ušlého zisku.

12. Ochrana informací, osobních údajů, smlouva o zpracování osobních údajů a další práva a povinnosti smluvních stran

12.1. Ochrana osobních údajů

- 12.1.1. Smluvní vztah o poskytování Služby BBO / BIGCLOUD je spojen se shromažďováním, zpracováním, uchováním a zpřístupňováním informací o Uživateli (dále jen „**Informace**“). Ochrana Informací je vymezena zejména těmito právními předpisy:

- **nařízení EU 2016/679**, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), v platném znění, ve vztahu k získaným osobním údajům vyplývajících ze smluvního vztahu;
- **zákon č. 127/2005 Sb.**, o elektronických komunikacích s předpisy souvisejícími, ve vztahu ke jménům, adresám a číslům komunikujících stran a obsahu zpráv přenášených elektronickými komunikačními zařízeními a sítěmi (§ 87 a násl. tohoto zákona);
- **zákon č. 89/1995 Sb.**, o státní statistické službě ve vztahu k činnosti jiných subjektů v sítích elektronických komunikací a jejich statistickému zjišťování;
- **zákon č. 480/2004 Sb.**, o některých službách informační společnosti.

- 12.1.2. Uzavřením Smlouvy bere Uživatel na vědomí že, Poskytovatel jakožto správce dle GDPR zpracovává jeho osobní údaje. Uživatel je oprávněn zadávat při registraci/uzavření Smlouvy popř. pozdějších změnách registračních údajů kontaktní a osobní údaje fyzických osob (především zaměstnanců) pouze s jejich výslovným souhlasem.
- 12.1.3. Poskytovatel zpracovává a užívá kontaktních údajů Uživatelů v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní emailová adresa a telefonní číslo výlučně za **účelem** plnění smlouvy s Uživatelem a za účelem zasílání obchodních sdělení za podmínek uvedených dále v čl. 12.4 Podmínek. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů **je plnění smlouvy** dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, **plnění právní povinnosti** správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a **oprávněný zájem Poskytovatele** dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů pro účely posílání obchodních sdělení. Osobní údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to bude nezbytné ke splnění zákonné povinnosti.
- 12.1.4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy a uplatňování nároků ze Smlouvy (15 let od ukončení Smlouvy). Po jejím uplynutí budou údaje vymazány. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 12.1.5. Poskytovatel neshromažďuje o Uživateli resp. kontaktních osobách identifikovaných v rámci Uživatelského účtu žádné zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu článku 9 GDPR (citlivé údaje).
- 12.1.6. Každý subjekt údajů má právo požádat Poskytovatele o vysvětlení, popř. požadovat odstranění osobních údajů z databází a systémů Poskytovatele, pokud má za to, že Poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje v rozporu se Smlouvou (je-li zároveň Uživatelem) či právními předpisy. Dále má Uživatel právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, výmaz osobních údajů dle čl. 17 odst. 1 písm. a), a c) až f) GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR a právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR. Poskytovatel vyřídí žádost subjektu

údajů ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího doručení na email. adresu:
info@casablanca.cz.

- 12.1.8. Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
- 12.1.9. Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.
- 12.1.10. Zájemce o využívání služeb Poskytovatele vyplněním kontaktního formuláře:
- a) souhlasí s použitím svých osobních údajů pro účely zpracování dotazu, dále pro elektronického zasílání obchodních sdělení, reklamních materiálů, přímého prodeje, průzkumů trhu a přímých nabídek produktů ze strany Poskytovatele, ne však častěji, než 1x týdně, a zároveň
 - b) prohlašuje, že zasílání informací dle bodu a) nepovažuje za nevyžádanou reklamu ve smyslu zák. č. 40/1995 Sb. ve znění novel, neboť uživatel se zasílám informací dle bodu a) ve spojení s § 7 zák. č. 480/2004 Sb. výslovně souhlasí.
 - c) Souhlas dle tohoto odstavce může uživatel kdykoli písemně odvolat na email. adrese info@casablanca.cz.
- 12.1.11. Poskytovatel používá v rámci zvyšování kvality služeb, personalizace nabídky, sběru anonymních dat a pro analytické účely ve své prezentaci tzv. soubory cookie. Podrobnosti o cookies jsou uvedeny cookies liště na webovém rozhraní. Používáním webového rozhraní Uživatel souhlasí s použitím zmíněné technologie.
- 12.1.12. Nesjedná-li Poskytovatel a Uživatel výslovně na základě zvláštní písemné smlouvy, nezpracovává Poskytovatel pro Uživatele osobní údaje třetích osob.
- 12.1.13. V rámci poskytování služeb Poskytovatel zpracovává na základě pokynu Účastníka osobní údaje 3. osob, zejména klientů Účastníka. Účelem je poskytování služeb Účastníkovi. Titulem je plnění smlouvy. Účastník v takovém případě vystupuje jako Správce osobních údajů dle GDPR a Poskytovatel jako Zpracovatel osobních údajů. Poskytovatel zpracovává osobní údaje 3. osob v rozsahu běžné osobní údaje (jméno, příjmení, email, telefonní číslo), to vše po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvních vztahů a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu). Prostředky zpracování jsou automatizované. Zpracovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, uchovávat, blokovat i likvidovat.
- 12.1.14. Správce uděluje povolení se zapojením subdodavatelů jakožto dalších zpracovatelů podle čl. 28 odst. 2 GDPR, kterým je poskytovatel servisních služeb. Všichni tito subdodavatelé poskytly dostatečné záruky, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR. Správce dále uděluje Zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů, Zpracovatel však musí Správce písemně informovat o všech zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytnout Správci možnost vyslovit vůči těmto změnám námitky. Zpracovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů

stejně povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v této Smlouvě.

12.1.15. Osobní údaje je možné zpracovávat pouze na pracovištích Zpracovatele nebo jeho subdodavatelů podle čl. 2.8 této smlouvy.

12.2. Zásady nakládání s Informacemi

- 12.2.1. Při shromažďování dat, jejich zpracování, ukládání do údajové základny, zveřejňování, ochraně, zabezpečení přenosu dat, archivování a skartaci včetně procesu výmazu Informací v elektronické formě postupuje Poskytovatel ve smyslu zásad uvedených níže v tomto čl. 12.2 Podmínek.
- 12.2.2. Poskytovatel přijal náležitá technicko–organizační opatření za účelem zabránit neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Informacím.
- 12.2.3. V rámci organizačních opatření Poskytovatel disponuje mj. certifikací ISO 27000 a implementoval vnitřní procesy a pravidla nakládání s Informacemi a daty uloženými v rámci Služby BBO / BIGCLOUD. Poskytovatel dále zavazuje vlastní zaměstnance povinností mlčenlivosti. Využívá-li Poskytovatel v rámci poskytování Služby BBO / BIGCLOUD služeb třetích osob, ověřuje, jakým způsobem jsou u těchto třetích osob aplikována technicko-organizační opatření.
- 12.2.4. Poskytovatel dále při poskytování Služby BBO / BIGCLOUD využívá taková technická opatření, aby byla ochrana Informací a dat uložených v rámci Služby BBO / BIGCLOUD v souladu s aktuálním stavem technických znalostí.
- 12.2.5. Poskytovatel seznamuje s technicko-organizačními opatřeními své zaměstnance a provádí pravidelná školení.
- 12.2.6. Poskytovatel se v souvislosti s nakládáním s Informacemi zavazuje
 - 12.2.6.1. využívat dat, získaných v rámci poskytování Služby BBO / BIGCLOUD a provozovat systém takto získaných Informací pouze k účelu, pro který byly získány,
 - 12.2.6.2. soustřeďovat data přiměřeně účelu, neshromažďovat nadbytečné údaje; je zakázáno získávat Informace pod tímto krytím k jiným účelům,
 - 12.2.6.3. zajistit archivování, skartaci a proces výmazu v elektronické formě v souladu se zákonem č. 499/2004 Sb., o archivnictví a předpisů souvisejících,
 - 12.2.6.4. zajistit ochranu informací před neoprávněným přístupem nebo zpracováním. Přijatá technická a organizační opatření odpovídají míře rizika. Poskytovatel pomocí nich zajišťuje neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování, a včas obnovuje dostupnost osobních údajů a přístup k nim v případě fyzických či technických incidentů,
 - 12.2.6.5. učinit opatření, aby po skončení pracovního nebo i obdobného poměru mezi fyzickou osobou a Poskytovatelem nemohly být Informace touto osobou využity,
 - 12.2.6.6. uchovávat Informace pouze po dobu nezbytně nutnou,
 - 12.2.6.7. že k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Správce, Zpracovatele a subdodavatelů dle bodu 11. tohoto článku, které budou mít Zpracovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem,

12.2.6.8. že jakožto Zpracovatel bude Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v GDPR; stejně tak při zajišťování souladu s povinnostmi podle čl. 32 až 36 GDPR, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici,

12.2.6.9. po ukončení poskytování plnění a výše uvedené retenční doby, které jsou spojeny se zpracováním, je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje vymazat, nebo je vrátit Správci, pokud nemá povinnost uložit osobní údaje na základě zvláštního zákona.

12.2.6.10. že jakožto Zpracovatel poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle GDPR.

12.2.7. Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášovaných dat, například šifrováním nebo kódováním. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem Poskytovatele.

12.2.8. Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášovaných dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém, nebo poruchou mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé Uživateli omezením, znemožněním nebo zrušením přístupu.

12.2.9. Uzavřením Smlouvy dává Uživatel souhlas s tím, aby Poskytovatel v souvislosti se Smlouvou vedl o fyzických nebo právnických osobách Informace při zachování podmínek podle článků 12.1 a 12.2 Podmínek.

12.2.10. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Uživatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že souhlas se zpracováním osobních údajů může ve vztahu k Poskytovateli odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Poskytovatele. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu způsobem uvedeným v čl. 13.3.3 Podmínek.

12.2.11. Správce se zavazuje neprodleně ohlašovat všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků týkajících se zpracování osobních údajů Poskytovatelem a poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro zpracování osobních údajů.

12.3. Data Uživatele a povinnost mlčenlivosti

12.3.1. Data Uživatele budou umístěna zejména v datovém centru Poskytovatele v lokalitě Vinohradská 184, Praha 3. Poskytovatel se zavazuje veškerá data Uživatele umisťovat pouze na serverech umístěných v Evropské unii nebo v zemích, zajišťující ochranu osobních údajů způsobem rovnocenným s ochranou zajišťovanou právními předpisy České republiky (tzv. safe harbor). Další povinnosti Poskytovatele vyplývající z příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů či jiných dat regulovaných právními předpisy, nejsou tímto ujednáním dotčeny.

12.3.2. Poskytovatel je oprávněn přistupovat v souvislosti s poskytováním Služby BBO / BIGCLOUD dle této Smlouvy k databázím či datům, osobním nebo jiným údajům Uživatele pouze v takovém rozsahu a v takových případech, je-li toto nezbytně nutné k poskytování Služby BBO / BIGCLOUD či odstranění poruch a závad.

12.3.3. Smluvní strany považují za důvěrné všechny Informace o druhé smluvní straně, které vyplývají či jsou známé v důsledku uzavření Smlouvy, nebo které získaly či získají v souvislosti s jejím uzavřením nebo plněním, a tyto Informace nesdělí třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku závazků ze Smlouvy, a to bez ohledu na právní skutečnost rozhodnou pro tento zánik. Porušením tohoto závazku není, poskytne-li kterákoli strana smlouvy Informace orgánům činným v trestním řízení či jinému orgánu, je-li pro to zákonný důvod, popř. tak stanoví rozhodnutí státního orgánu, které je v právní moci.

12.4. Obchodní sdělení

- 12.4.1. Poskytovatel je oprávněn zasílat ve formě e-mailu obchodní sdělení obsahující informace o novinkách ve Službách dle Smlouvy, ale rovněž o jiných službách Poskytovatele nebo o službách či produktech třetích osob. Tato obchodní sdělení je Poskytovatel oprávněn zasílat na Adresu Uživatele, který s tímto vyjadřuje souhlas uzavřením Smlouvy.
- 12.4.2. Uživatel je oprávněn kdykoliv zastavit zasílání obchodních sdělení, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv sankcí.
- 12.4.3. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn zasílat ve formě e-mailu na Adresu uživatele rovněž informace technické povahy – tzv. technické aktuality (zejména upozornit jej na připravované Odstávky, na změny nastavení Uživatelského rozhraní, nutnost stáhnout si opravné patche software třetích osob apod.). Tyto informace technické povahy nejsou obchodním sdělením, slouží pouze k zachování všech funkcí Uživatelského účtu a zvýšení bezpečnosti jeho provozu popř. k informování o Odstávkách a Uživatel není oprávněn zasílání těchto informací technické povahy zamezit po dobu, po kterou trvá smluvní vztah založený Smlouvou. Po zániku Smlouvy Uživateli informace technické povahy zasílány nejsou.

13. Trvání smlouvy

13.1. Doba trvání smlouvy, účinnost

- 13.1.1. Smlouva nabývá účinnosti jejím uzavřením.
- 13.1.2. Není-li smluveno jinak, Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

13.2. Zánik smlouvy

13.2.1. Smlouva zaniká

- na základě výpovědi kterékoliv ze smluvních stran (tedy Poskytovatele nebo Uživatele);
- odstoupením od Smlouvy

13.3. Výpověď

- 13.3.1. Kterákoliv smluvní strana (tj. Poskytovatel i Uživatel) může Smlouvu bez udání důvodu vypovědět. Výpověď je účinná okamžikem doručení druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena.
- 13.3.2. Zveřejní-li Poskytovatel informaci o jednostranné změně Ceníku (čl. 8.11 Podmínek), popř. zveřejní-li Poskytovatel informaci o změně Podmínek (čl. 15.5 Podmínek), je Uživatel oprávněn vypovědět Smlouvu, přičemž výpovědní

lhůta činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena. Uživatel je oprávněn Smlouvu z důvodu změny Ceníku nebo Podmínek vypovědět pouze před nabytím účinnosti příslušných změn Ceníku nebo Podmínek, ledaže Poskytovatel nezveřejnil informaci o jednostranné změně Ceníku nebo Podmínek včas nebo způsobem uvedeným v těchto Podmínkách.

- 13.3.3. Odvolá-li Uživatel souhlas se zpracováním osobních údajů (čl. 12.2.10 Podmínek), popř. neakceptuje-li změnu Ceníku (čl. 8.11 Podmínek), popř. neakceptuje-li změnu Podmínek (čl. 15.5

Podmínek), je Poskytovatel oprávněn vypovědět Smlouvu, přičemž výpovědní lhůta činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena.

13.4. Odstoupení Uživatele

- 13.4.1. Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze pro podstatné porušení povinností Poskytovatele sjednaných ve Smlouvě nebo Podmínkách, popř. za podmínek uvedených níže v čl. 13.4.2 Podmínek.
- 13.4.2. Pokud jsou služby BBO / BIGCLOUD Poskytovatelem aktivovány dnem, kdy je Uživatелеm uhrazen Kredit, může Uživatel, který je v postavení spotřebitele ve smyslu § 419 občanského zákoníku, od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy (§ 1829 odst. 1 občanského zákoníku), pouze však do okamžiku zprovoznění Služby BBO / BIGCLOUD (čl. 3.3 Podmínek). Jakmile je Služba BBO / BIGCLOUD v souladu se Smlouvou aktivována, nemůže Uživatel – spotřebitel od Smlouvy odstoupit podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.

13.5. Odstoupení Poskytovatele

- 13.5.1. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze pro podstatné porušení povinností Uživatele sjednaných ve Smlouvě nebo Podmínkách, zejména
- 13.5.1.1. v případě, že Uživatel bude provozovat nebo ukládat prostřednictvím Služby BBO / BIGCLOUD protiprávní obsah ve smyslu čl. 7.3.2 Podmínek,
- 13.5.1.2. v případě porušení povinností Uživatele dle čl. 7.2.5, a/nebo 7.2.6 Podmínek,
- 13.5.1.3. v případě porušení povinností Uživatele dle čl. 7.2.7, a/nebo 7.2.8 Podmínek.

13.6. Důsledky zániku Smlouvy

- 13.6.1. Do 7 dnů po zániku Smlouvy dojde ke smazání dat uložených v rámci Služby BBO / BIGCLOUD Uživatелеm, což bere Uživatel na vědomí a souhlasí s tím.
- 13.6.2. Poskytovatel je v souvislosti se zánikem Smlouvy povinen vrátit Uživatel poměrnou část již uhrazené ceny (Kreditu) pouze v případě, že Uživatel oprávněně odstoupil od Smlouvy pro podstatné porušení povinností Poskytovatele (čl. 13.4.1 Podmínek), popř. v případě, kdy byla Smlouva vypovězena dle čl. 13.3 Podmínek.
- 13.6.3. V případě odstoupení od Smlouvy Poskytovatelem pro její podstatné porušení ze strany Uživatele (čl. 7.2) nemá Uživatel nárok na vrácení již uhrazené úplaty (cena, případné poplatky) ani její poměrné části.

14. Užívání Webové stránky Poskytovatele

- 14.1. Uživatel či jiná osoba využívající Webovou stránku Poskytovatele bere na vědomí, že bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele není oprávněn k užití textů, grafických děl či jiných předmětů chráněných autorským právem nacházejících se na Webové stránce Poskytovatele.
- 14.2. Uživatel či jiná osoba využívající Webovou stránku bere na vědomí, že Webová stránka nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu Hardwarového a Softwarového vybavení Poskytovatele.
- 14.3. Uživatel není oprávněn při využívání Webové stránky (serveru) Poskytovatele používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz Webové stránky či serveru. Webovou stránku a Uživatelský účet je možné využívat jen v souladu s určením Služby BBO / BIGCLOUD, v rozsahu, který je smluvený a který není na úkor práv ostatních Uživatelů.

15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele oprávněn práva a povinnosti ze Smlouvy postoupit na třetí osobu.
- 15.2. Není-li dohodnuto jinak, Poskytovatel není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování.
- 15.3. Je-li některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či těchto podmínek vyžadují písemnou formu.
- 15.4. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa CASABLANCA INT a.s., Vinohradská 184, 130 00 Praha 3, adresa elektronické pošty info@casablanca.cz (obchodní záležitosti), tech@casablanca.cz (technická podpora).
- 15.5. Tyto Podmínky mohou být v průběhu platnosti smlouvy Poskytovatelem upravovány. Změna Podmínek je Uživateli sdělována prostřednictvím Webových stránek Poskytovatele nejméně 1 měsíc před datem, kdy bude změna účinná. Pokud Uživatel během této doby podá výpověď Služby BBO / BIGCLOUD z důvodu změny Podmínek v jeho neprospěch, platí po dobu výpovědní lhůty Podmínky původní. Uživatel potvrzuje souhlas se zněním aktuální verze Podmínek pokaždé, když se přihlásí ke svému Uživatelskému účtu. Neakceptuje-li Uživatel změny Podmínek nebo kterékoliv přílohy Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v čl. 13.3.3 Podmínek).
- 15.6. Uživatel je povinen se seznamovat s aktuálním obsahem Podmínek, a to minimálně každých 30 dnů, v provozovně Poskytovatele a/nebo na Webových stránkách Poskytovatele. Není-li zde do 10 dnů ode dne změny Podmínek žádného úkonu ze strany Uživatele, pak platí, že Uživatel se změnou bez výhrad souhlasí. Poskytovatel po dobu 10 dnů od provedení změn barevně zvýrazní provedené úpravy z důvodu přehlednosti.
- 15.7. Tyto verze 3.1 Podmínek nabývá platnosti dnem zveřejnění na Webových stránkách Poskytovatele a účinnosti dnem 14. 10. 2025.

V Praze dne 14. 10. 2025
CASABLANCA INT a.s.